

小松商工会議所

会報

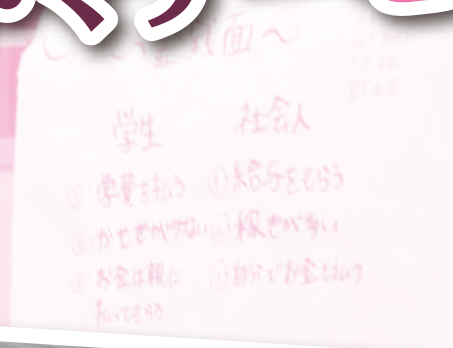
4

2017
Monthly Review
No.637

CONTENTS 今月の主な内容

表紙	新入社員教育講座
2	中小企業相談所コーナー
3	LOBO調査／1月の雇用情報
5	ISICOコーナー
6	【特集】商工会議所活用のご案内
8	平成28年度通常議員総会・評議員会
10	会議所の動き
14	華つうしん
15	会員事業所紹介 Serendipity
16	各種検定試験日程表

新入社員教育講座 社会人のルール・マナーを 身に付ける



悩みを抱えたままにいませんか？

本所では専門スタッフがあらゆるご相談に応じております。

会員様のご相談は無料です。ご相談の秘密は厳守します。

相談場所 ■ 小松商工会議所 (☎ 0761-21-3121)

予約制を除く相談は事前のご連絡は不要です。

お気軽にお越しください。



経営相談

予約制

【経営】

- ・経営について専門家の意見を聞きたい。
- ・店舗移転を考えている。
- ・金融機関の返済に追われている。

【IT】

- ・インターネットで企業PRしたい。

【特許・商標】

- ・特許や商標登録について検討している。
- ・海外に製品を出したい。

【労働】

- 雇用・労務に関する相談をしたい。

※ご相談内容によっては、専門家派遣事業にて対応または専門機関をご紹介しております。

☎ 0761-21-3121

(小松商工会議所経営支援課)

金融(融資)相談

※随時対応しております。
低金利で公的な制度融資を利用したい。
マル経資金の相談をしたい。
受付時間(月)～(金)9:00～16:00
(小松商工会議所経営支援課)

商工中金相談日

日時 4月5日(水)、19日(水)

予約 ☎ 076-221-6141

事業に関する 法律相談

予約制

- ・保証債務の問題で困っている。
 - ・取引先が倒産した。
- 日時 4月6日、13日、20日、27日
(毎週木曜日)
13:00～15:30
☎ 076-221-0242
南加賀法律相談センター(金沢弁護士会)にてご予約ください。

金融情報

今月の利率
(平成29年3月10日現在)

平成28年度(2月
末まで)認定実績

■マルケイ資金 無担保・無保証人 2,000万円 ・利率 1.16% ・期間 10年（運転7年）	28 件 17,240 万円
■小口事業資金（追認小口） 原則無担保 1,500万円 ・利率 1.75% ・期間 7年（運転5年）	2 件 760 万円
■小口零細（創業者分含） 原則無担保 1,250万円 ・利率 1.7% ・期間 7年（運転5年）	零 細 分 21 件 7,420 万円 創 業 者 分 10 件 5,270 万円
■経営安定支援融資（一般分） 8,000万円（運転資金） ・利率 1.6% ・期間 7年	1 件 2,000 万円
■経営安定支援融資（資金繰り支援分） 8,000万円（運転資金） ・利率 1.85% ・期間 7年（実情に応じ10年）	1 件 2,100 万円
■経営安定支援融資（緊急経営安定支援分） 8,000万円（運転資金） ・利率 1.3% ・期間 7年以内	2 件 1,500 万円
■地域商工業活性化融資 5,000万円（特認2億円） ・利率 1.6%～1.8% ・期間 5年～15年 （期間10年超の場合は、変動金利）	11 件 7,567 万円

記帳機械化

記帳機械化委託事業所募集

■対象者(本所会員の個人事業者)

- ①従業員20名以下(商業・サービス業は5名以下)
- ②年間所得が400万円以下
- ③年間売上額3,000万円以下
- ④インターネットを利用して指定ソフト(ネットde青色申告)への伝票入力のできる方

●詳しくは、小松商工会議所 経営支援課

☎ 0761-21-3121

中小企業相談コーナー

Q & A 新入社員研修について

若手従業員向けフォローアップ研修を開催します。

コミュニケーション・チームワーク・モチベーション向上など働くための基礎的スキルをテーマに下記日程でセミナーを開催致します。

日 時	平成29年6月8日(木) 9:00～16:30	定 員	30名
場 所	小松商工会議所	受講料	会員事業所 3,000円 一般 5,000円 (昼食代、資料代含む)
対象者	若手従業員(新入社員も受講できます)		

詳しくはHPにてご確認ください。申し込み・問い合わせ 経営支援課 川島 ☎21-3121



東伸熱工(株)小松工場
取締役小松工場長
中牟田 義幸 氏

本所評議員の東伸熱工(株)小松工場取締役工場長の野洲巧氏が異動され、2月24日付けで後任として中牟田義幸氏が就任した。

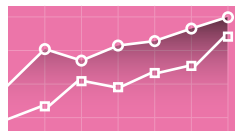
評議員変更の
お知らせ



社会福祉法人松寿園
理事長
山本 省五 氏

本所評議員に社会福祉法人松寿園理事長の山本省五氏(情報・文化部会)が新たに就任した。

評議員就任の
お知らせ



LOBO調査 景況天気予報

調査期間：2017年2月14日～20日
調査対象：全国の423商工会議所が
2982企業にヒアリング

【LOBO調査とは】全国の商工会議所のFAXとコンピュータで結んだ早期景気観測調査

	前年同月比		先行見通し	
	全 国	北陸・信越	全 国	北陸・信越
建設	▲14.6	▲16.7	▲12.6	▲13.8
製造	▲17.1	▲27.3	▲10.1	▲21.2
卸売	▲32.5	▲38.5	▲21.0	▲15.4
小売	▲40.4	▲26.9	▲30.0	▲30.8
サービス	▲18.6	▲31.0	▲12.1	▲20.7

*DI値(景況判断指数について)

DI値は、売上・採算・業況などの項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示す。したがって売上高などの実数値の上昇率を示すものではなく、景気感の相対的な拡がりを意味する。

【DI】=(増加・好転などの回答割合)-(減少・悪化などの回答割合)

とくに好調	好調	まあまあ	不振	きわめて不振
50≤DI	25≤DI<50	0≤DI<25	▲25≤DI<0	DI<▲25

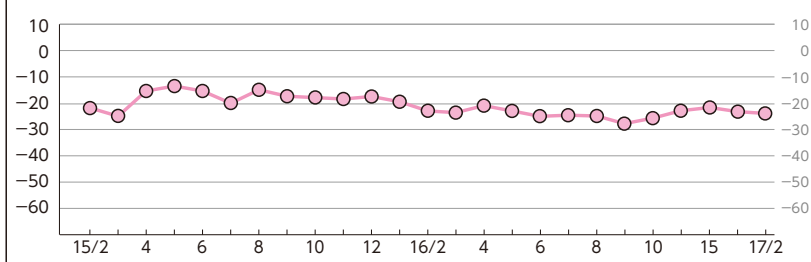
2月の全産業合計の業況DI値 ▲24.0

業況DIは、足踏み。
先行き改善見込むも、
懸念材料多く、慎重な見方続く

2月の全産業合計の業況DIは、▲24.0と、前月から▲1.0ポイントの悪化。大雪など天候不順による客足減少や消費者の節約志向、人手不足の影響などにより、サービス業・卸売業の売上が減少した。また、建設業や製造業を中心に原材料や燃料の値上りを指摘する声が増えた。中小企業の景況感も、電子部品、自動車関連の生産や住宅など民間工事の底堅い動きに支えられているものの、改善に向けた動きは足踏み状況となっている。

先行きについては、先行き見通しDIが▲16.7(今月比+7.3ポイント)と改善を見込むものの、「悪化」から「不変」への変化が主因。インバウンドを含む消費の拡大や設備投資の増加、海外経済の回復に加え、プレミアムフライデーを契機とする個人消費の喚起に期待する声も聞かれる。他方、消費の一段の悪化や人手不足の影響拡大、米大統領の政策の不透明感、原材料・燃料価格の上昇による収益悪化などへの懸念から、中小企業においては業績改善に確信を持てず、業況感には横ばい圏内との見方が続く。

業況DIの推移(全産業・前年同月比)



北陸信越の状況

●全産業の業況DIは、前月と比べほぼ横ばい。産業別にみると、建設業、製造業で改善、小売業で横ばい、その他の2業種で悪化した。各業種から寄せられたコメントは以下のとおり。

●「民間工事が堅調なことに加え、大雪の影響で市からの除雪関連の発注が増え、売上は改善した」(土木工事業)、「得意客の来店頻度が減少していることに加え、団体客も少なくなっており、売上は悪化した」(飲食業)、「消費者の健康志向の高まりにより、甘酒の売上が好調。全体の売上も前年比プラスを維持している」(食料品製造業)

●業況の先行き見通しDIは、全産業では今月と比べ改善の見込み。産業別にみると、小売業で悪化、その他の4業種で改善の見込み。

【総務省発表】完全失業率

全 国	3.0% (前月3.1%)
石 川 県	2.1% (10～12月期)
完全失業者数	197万人 (前月193万人)

【厚生労働省発表】有効求人倍率

全 国	1.43倍 (前月1.43倍)
石 川 県	1.81倍 (前月1.86倍) [原数値]
ハローワーク 小 松 管 内	1.53倍 (前月1.61倍) [原数値]

金沢 1.91倍 白山 2.31倍 七尾 1.33倍 加賀 1.91倍 輪島 1.32倍

1月

雇用情報

平成29年度講習会開催予定のご案内

本年度は左記の通り講習会を計画しておりますが、詳細につきましては随時ご案内させていただきます。

なお、講習会に関するご希望・ご意見などありましたら、中小企業相談所までご連絡をお願い致します。

開催月 (予定)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2月	3月
講習会名	中小企業制度融資説明会	金融機関連携セミナー IT活用セミナー	若手社員フォローアップセミナー	第二創業セミナー	日商簿記検定対策セミナー	創業塾	原価管理の基本セミナー	リーダーシップ研修会	法制度改定対策セミナー	納税相談室	納税相談室 春季貸金問題講演会 新入社員教育講座

小松商工会議所 経営支援課

☎ 0761-21-3121 FAX 0761-21-3120



の優良生徒表彰式が執り行われた。

小松珠算連盟加入塾に在籍し、他の生徒の模範となる生徒に対し表彰するものであり、今年度は23名の児童が表彰された。

3月12日、本所3階大ホールにて、日本珠算連盟優良生徒表彰規程に基づき、平成28年度小松珠算連盟の優良生徒表彰式が執り行われた。

おめでとうございます

平成28年度

小松珠算連盟 優良生徒表彰式

★被表彰者 23名

宮本 勇(稚松小)
木村 勇太(安宅小)
中村颯太郎(安宅小)
上玉利隼冬(安宅小)
今枝佑太郎(安宅小)
谷内穂乃花(東陵小)
美濃茄奈美(安宅小)
新田 結花(安宅小)
森山 京香(東陵小)
有川 永遠(月津小)
西 優香(串小)
北村 理恵(串小)
吉田 美颯(串小)
金崎 美琴(第一小)
村先奈菜子(国府小)
中田 栞月(国府小)
小山 真穂(矢田野小)
得田 千裕(犬丸小)
西田 瑚雪(犬丸小)
太田 好泉(犬丸小)
北島希良莉(犬丸小)
西木 和奏(犬丸小)
堀田 美羽(犬丸小)

小松商工会議所会報
チラシ同封
サービスのご案内

本所では毎月会報を発行する
際に、会員事業所の皆様の製品
や商品、セミナーイベント等の
PRチラシを会報に同封してお
届けする「チラシ同封サービス」
を実施しております。

ご希望の方は、お気軽にお問い合わせください。

●送付日 毎月1回
(毎月1日送付予定)

●チラシサイズ

A4・B5(基準サイズ)

● 利用料金

41,160円(税込)

●送付先 本所会員事業所、

關係官公庁

会議所など

●発行部数
毎月約3,400部

● 申込締切

送付希望月の前月10日

●納品期日

同封するチラシは本所指定業

者へ毎月

ください

● 申込方法

所定の申込用紙がございました

ので、お問い合わせください。

●問い合わせ
総務財政課

☎
0
7
6
1
•
21
•
3
1
2
1

— 専門家派遣事業

ISICOお助け隊にご相談ください。

(公財) 石川県産業創出支援機構 (ISICO: イシコ) では、中小企業等の新たなビジネス創造や経営革新、経営力アップを目指す経営者の皆様のサポートとして、お助け隊(各分野の専門的な知識や経験を有する専門家)を派遣し、具体的・実践的なアドバイスを行っています。原則無料です。



まずは
お気軽に
ご相談
下さい。

活
用
事
例

- 仕事の効率をあげたい
- 利益をあげたい
- 売上をアップさせたい
- 社員や後継者を育成したい
- 事業の拡大や新事業に挑戦したい
- 新商品(自社製品)を開発したい
- お客様(販売先)を増やしたい
- 仕事の手順や仕組みを見直したい
- 働く条件や環境を見直したい
- ホームページをつくりたい・見直したい

ご
相
談
対
応
の
流
れ

お問い合わせ(窓口・TEL・メールでお気軽に)

- ① 面談・事前説明
- ② お助け隊(専門家)派遣申込み
- ③ 初回訪問(ISICOスタッフ同行)
- ④ 相談対応開始
課題の分析、具体的提案・支援
- ⑤ 取組結果の確認

対 象 企 業

石川県内に事業所を有する中小企業者等

派遣する専門家

中小企業診断士、公認会計士、税理士、技術士、ITコーディネータ、弁理士、デザイナー、民間企業での実務経験者等で、診断・助言の実績のある方

関 連 U R L

<http://www.isico.or.jp/isico/specialist>

問
い
合
わ
せ
申
込
み
先

(公財) 石川県産業創出支援機構 経営支援部

金沢市鞍月2丁目20番地 TEL: 076-267-1244 FAX: 076-267-3622 E-mail: shinki@isico.or.jp

ハローワーク小松からのお知らせ

厚生労働省・都道府県労働局・ハローワーク

事業主の方へ

平成29年度「雇用保険料率」を引き下げる ための法律案を国会に提出しました

平成29年度の雇用保険料率 (法律案が国会で成立した場合)

事業の種類	負担者		失業等給付の 保険料率	雇用保険 二事業の保険料率	①+② 雇用保険料率
	① 労働者負担 (失業等給付の 保険料率のみ)	② 事業主負担			
一般の事業	3/1,000	6/1,000	3/1,000	3/1,000	9/1,000
(28年度)	4/1,000	7/1,000	4/1,000	3/1,000	11/1,000
農林水産・ 清酒製造の事業	4/1,000	7/1,000	4/1,000	3/1,000	11/1,000
(28年度)	5/1,000	8/1,000	5/1,000	3/1,000	13/1,000
建設の事業	4/1,000	8/1,000	4/1,000	4/1,000	12/1,000
(28年度)	5/1,000	9/1,000	5/1,000	4/1,000	14/1,000

枠内の下段は平成28年度の雇用保険料率

平成29年4月1日以降の失業等給付の雇用保険料率を労働者負担・事業主負担ともに1/1,000ずつ引き下げるための法律案を、国会に提出しました。

雇用保険二事業の保険料率(事業主のみ負担)については、引き続き3/1,000の予定です。

仮に、法律案の内容が修正されずに国会で成立した場合、平成29年4月1日から平成30年3月31日までの雇用保険料率は左表のとおりとなります。

企業、お店の経営に関する課題解決をサポートします

商工会議所をご活用ください!

経営に関するご相談ならお任せください!

金融あっせんや創業支援、また事業所の課題解決のニーズに合わせた個別相談を実施しています。

事業用の運転資金や設備資金の金融あっせん

会員事業所向けに、目的や条件に合わせて国・県・市の低利な制度融資や日本政策金融公庫のマル経融資などの斡旋・認定を行っております。

●様々な業種や事例の相談実績があり、状況に合わせた支援メニューをご提案いたします。

専門家との個別相談会

個別無料相談会

石川県の支援制度「企業ドック制度」をはじめ、税務・労務・法律・ICT・現場改善などの事業所の課題解決に向け、外部の専門家を派遣します。

●事業所に応じたオーダーメイドの支援やアドバイスを受けることができます。

南加賀法律相談

金沢弁護士会所属の弁護士による相談会を毎週開催しています。会員の方は無料で相談できます(1回30分間、要予約)。

労働保険事務事務組合

事業主が行う必要がある労働保険に関する事務を代行しています。事務委託により、本来労災保険の対象とならない法人役員や事業主およびその家族従業者も労災保険に特別加入でき、保険料を3

分割で納付することも可能になります。

また、建設業の一人親方労災保険特別加入も受付しています。加入要件や申込方法等の詳細についてはお気軽にお問い合わせください。

記帳指導・税務相談

日々の記帳づけから決算まで、一貫した記帳指導を行っております。会員の方には記帳機械化(有料サービス)によって、事務の軽減や月次・決算時の資料の作成を行っています。

●確定申告の時期には税理士とともに専門的なご相談に対応します。

まだまだあります、充実した会員向けサービス

今回ご紹介したほかにも、各種共済・保険制度や各種補助金、助成金に関するご案内など様々な会員向けサービスをご提供しております。

記載内容の詳細やその他のサービスにつきましては、お気軽にお問い合わせください。

小松商工会議所は、地域に根ざした「地域総合経済団体」です。企業規模や業種、業態などに関係なく、市内商工業の振興を図り経済の健全な発展に寄与するために、各種経営相談や商工業者同士の情報交換、活力ある地域づくりにむけた地域振興事業、地域商工業者の声を代表して行政等に提言する要望活動を行っております。今回は本所が実施しているサービスの一例をご紹介します。

人材育成・異業種交流にお役立てください!

経営に関する最新情報のご提供や従業員のスキルアップ、
ヒューマンネットワークづくりをお手伝いしています。

経営セミナー・講演会の開催

経営者や従業員の管理・実務能力の向上をはかるため、販売促進やインターネット活用など様々なテーマでセミナー・講習会を毎月開催しています。

- 会員の方は無料、または割引があります。
- セミナー・講習会の開催情報については、本所会報・HPIにて最新の情報をご案内しています。

セミナー開催例

人材育成

新入社員教育講座
フォローアップセミナー

検定対策

日商簿記検定対策講座

販売促進

売上アップセミナー
IT活用セミナー

創業支援

創業塾

優良従業員表彰の実施

会員事業所の事業の発展に長年貢献した従業員の皆様に推薦いただき、年1回開催する会員大会の席上にて表彰します。



青年部・女性会活動

本所の「青年部」と「女性会」への入会で、人的ネットワークが広がります。
ともに市内で事業を営む仲間と地域振興活動を通じて交流し、自己研鑽や親睦を深めることができます。

問い合わせ先

小松商工会議所 TEL: 0761-21-3121

本所ホームページもご覧ください。 <http://www.komatcci.or.jp/>

小松商工会議所

検索

石川県よろず支援拠点 小松サテライト

経営上のあらゆる悩み相談窓口

中小企業・小規模事業者の皆様が抱える経営上のお悩みの相談を、
専門家がアドバイス致します。お気軽にご相談ください。

問い合わせ先 TEL: 0761-21-1139 E-mail: yorozu@isico.or.jp

平成28年度 通常議員総会・評議員会

3月21日

平成29年度事業計画(案)・一般会計ほか 特別会計収支予算(案)などを承認

3月21日、通常議員総会・評議員会が正副会頭、議員、評議員ら87名の出席のもと開催され、平成29年度事業計画(案)、一般会計ほか特別会計収支予算(案)などの議案を審議し、提出議案のすべてが承認された。

平成29年度事業計画では、昨年、経済産業省から認定を受けた経営発達支援計画に基づき小規模企業対策の抜本的強化や国、県、市の支援策を活用し、企業の経営基盤の強化に努める他、中小企業が直面している最大の課題である「人手不足への対応」や「後継者確保」については、働き方改革やICTやIoT等を利用した生産性の向上並びに事業承継支援を積極的に後押ししながら、地域経済の牽引役として各種事業を強力に推進していく。

又、北陸新幹線金沢開業後の南加賀への誘客に力を注ぐ他、小松空港を発着する国内、海外便の利用状況の充実や当地域

にある多様な地域資源を活用し、まちづくりの推進や地方創生の一翼を担いながら、活力ある地域経済を目指していく。

新規事業において特に、創業サポート事業として創業塾や創業塾を卒業した方のフォローアップ事業やインターンシップ未来創造事業として金沢大学や北陸先端科学技術大学院大学と連携しながら安定した人材確保につなげるための事業などを推進していく。

その他平成35年を目標年として策定された小松商工会議所中長期ビジョンが報告された。今後、ビジョン達成に向けて取り組んでいく。

事業計画・収支予算の概要は、次のとおり。



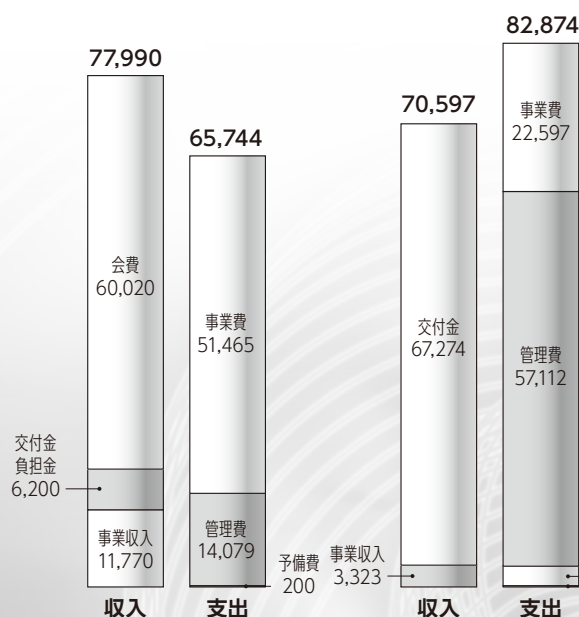
西会頭挨拶

平成29年度 小松商工会議所収支予算

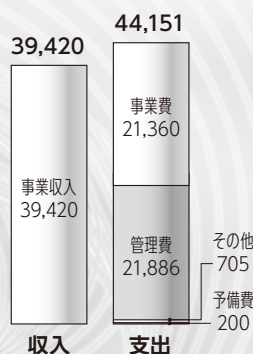
(単位 千円)

■一般会計

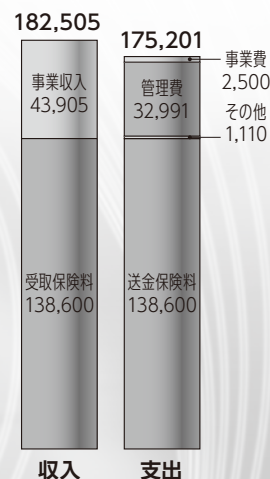
■中小企業相談所会計



■会館会計



■共済事業会計



主な事業計画

I 中小企業振興対策と 会員サービスの充実

1. 金融・税務・経営・労務等 の相談・研修体制の強化

① 小規模事業者 販路開拓推進事業
・伴走型小規模事業者支援推進事業（農商工連携マッチング等）
・小規模事業者持続的発展支援事業（経営計画作成支援）
② 経営講習会の実施
・新規講習会
（第一創業セミナー）
（法制度改正対策セミナー）
（原価管理の基礎セミナー）
（コア人材研修交流会）
③ 未来を拓く創業サポート推進事業
④ 消費税軽減税率対策事業
⑤ 再生・事業転換及び企業ドック制度の推進
⑥ インターシップ未来創造事業
⑦ ワーク・ライフ・バランス推進事業

2. 商工業活性化事業並びに観光振興対策の推進

① 6次産業チャレンジ支援事業
② 新製品・新技術補助事業（産学官連携への取り組み）
③ 空店舗出店者支援事業
④ こまつ地美絵事業
⑤ 南加賀商工観光推進事業（南加賀商工観光推進協議会・産学連携インバウンド推進事業の実施）
⑥ 産業観光拠点事業化支援事業
⑦ 小松商工祭拡充支援
⑧ どんどんまつりの実施
⑨ まちなか交流活性化支援事業

3. ICT・IoTを活用した会員へのPR・販売事業

① ICT・IoTなんでも相談室の設置とセミナーの開催
② ICT販売促進事業（ビジネスモールと連携）
4. 健康経営の推進
① 会員健康教室の実施
② 共済制度のリニューアル

4. 健康経営の推進

① 会員健康教室の実施
② 共済制度のリニューアル

II 委員会・部会の積極的な活動と意見のとりまとめ

1. 委員会・部会調査研究費助成の拡大

III 小松空港の 国際化促進

1. 小松空港拡充強化事業

① 近隣アジア経済交流事業
② 海外商談派遣事業
③ 石川ルクセンブルク青年交流事業
④ 通関補助事業

IV 地域開発事業の推進

1. 北陸新幹線金沢以西開業に向けて（小松駅にかがやき停車を）

V 小松勸進帳カップ （高校野球交流大会）の実施

VI 交流事業

1. 青年部・女性会活動の充実

VII 組織体制の強化

1. 新入会員の募集
2. 会員事業所の共済制度の普及促進

経営者ご自身の「現役引退後の生活資金」のことをお考えですか？

年金だけでは不十分で、不安がある。
自分で積み増しするには、どんなものがあるのかな...

1 加入し、掛金を毎月積み立てておけば...

2 将来、「廃業」「役員退任」等が生じたときに共済金をお受け取りいただけます。

3 現役引退後の安心した生活設計が図れます。



医療費控除	⑪
社会保険料控除	⑫
小規模企業共済等掛金控除	⑬
生命保険料控除	⑭
地震保険料控除	⑮

● 共済制度の詳しい内容は、パンフレット等を必ずご覧ください。

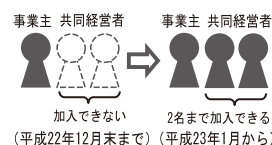
★掛金は全額所得控除の対象になります。（左図は掛金月額3万円の場合）

平成23年1月から、個人事業主の「共同経営者」も加入できます！

共同経営者とは個人事業の経営に携わる方で配偶者・後継者・親族以外の方も加入可能です。
一事業主につき「2名」まで。

※詳しくは下記連絡先まで

共同経営者の加入イメージ



共済制度のお申し込みは

小松商工会議所

〒923-8566 石川県小松市園町二番地
TEL 0761-21-3121 FAX 0761-21-3120

制度の運営機関：独立行政法人中小企業基盤整備機構 TEL 050-5541-7171（共済相談室）URL <http://www.smrj.go.jp/kyosai/index.html>

青年部

2/24・25

北の大地で開拓精神を学ぶ

本所青年部(会長 松山典裕)は、日本商工会議所青年部第36回全国大会「北海道いわみざわ大会」に参加した。

「泰山北斗」を拓けー！今こそ魅せろ YEG開拓精神」をキャッチフレーズにした今大会には、全国各地より4,931名のYEGメンバーが参加登録し、北海道岩見沢市に集結した。24日に開催された会員総会では、平成29年度事業計画(案)や収支予算案等が審議され、拍手を以て承認された。

記念講演では、「人生の金メダリストになるために」諦めない技術力」をテーマに、長野オリンピック金メダリストの清水宏保氏が講演し、コーディネーターをシドニーオリンピック銅メダリストの田中雅美氏が務めた。

その他、小松YEGメンバーは北海道大学の前身であり、北海道開拓の推進役となる人物を養成するために設立された、札幌農学校の跡地である時計台(元農学校演舞場)を視察見学し、農学校の歴史と北海道開拓の精神を学んだ。



北海道開拓の歴史を学ぶ



中小企業相談所

2/24

イメージアップを目指して接客スキルを磨く

本所では、接客のスキルアップによる企業のイメージアップや顧客との良好な関係構築を目的に、オフィスウイリング代表の岡田紗代子氏を講師に迎えての接客セミナーを開催し、22名が参加した。

はじめに、接客の基本や顧客心理に関する説明があり、続いて自己チェック表をもとに接客の対応状況を確認した。また、顧客から見られる際の印象管理の必要性や接客の際に好印象を与えるための表情、アイコンタクト、話し方などのポイントが説明され、間違えて使用しがちな言葉遣いや傾聴スキル、電話対応時の注意点などについても、実践的な演習に取り組みながら理解を深めた。

最後に岡田氏は、「接客の向上には自分だけではなく、組織の全員が、同じ水準で、顧客の心理を理解した上で継続的に取り組むことが必要」と話し、セミナーは終了した。



講師の岡田紗代子氏

総務企画委員会

3/1

平成29年度事業を協議

本所総務企画委員会(委員長:堀 伸市)は、平成29年度本所事業計画(案)等について協議した。

堀委員長の挨拶の後、事務局より平成29年度本所の重点事業を含めた事業計画(案)や、収支予算案(案)についての説明があり、出席した委員各位は内容を確認し協議した。

また、平成29年度総務企画委員会事業計画(案)についても協議し、出席者は意見を交わし合った。

今回協議した案件は、3月7日(火)常議員会と3月21日(火)通常議員総会にて審議され承認された。



挨拶する堀委員長

中小企業相談所

2/27

アグリビジネスにチャンスあり 農業者と連携した戦略を考えよう！

本所中小企業相談所では、去る2月27日(月)にて(株)ドモドモコーポレーション代表取締役遠田幹雄氏を招き、「アグリビジネスにチャンスあり 農業者と連携した戦略を考えよう！」と題し、セミナーを開催した。

アグリビジネスの概要として、商工業者が主体となる「農工商連携」と農業者が主体となる「6次産業化」の違いや、石川県内の成功事例・成功のポイントなどの説明があり、商工業者の視点での取り組みとして、農業の特徴をふまえて農業者との付き合いが重要であり、商取引に慣れていない農業者の為、商業者がリードしていくことがポイントになるなど、自社オリジナルの「製品」や「サービス」を磨き上げるには農業との連携が有効であるとの内容に、参加者からは、現在取り組んでいる事業への参考にしたいなどの意見が寄せられた。



参加者



説明をする遠田講師

春季賃金問題講演会

3/1

生産性向上による企業発展と生活向上

本所では、(一社)石川県経営者協会南加賀地区委員会と共催で、今後の賃金交渉や協議の一助となるよう、「激変する内外情勢と春季労使交渉」をテーマに、春季賃金問題講演会を開催した。

講師には東京経営者協会顧問の大久保力氏を招き、市内外の事業所より17名が参加した。

大久保氏ははじめに、国内外の政治情勢、少子高齢化の進展、AI・IoT等情報通信時代の加速、環境・エコ重視時代の到来など激変する経済社会の底流にある状況を説明し、続いて各種経済指標から見えること、また賃金決定に関する最近の政府、企業、労働者の動向を紹介した。

最後に、生産性の向上は企業発展と従業員の生活向上にとって重要であり、そのためには技術革新と新規投資、仕事のやり方への見直しに向けた社員の意見・アイデアの受容、従業員の意欲を高めるための職場の環境整備が大切になると説明した。



講師の大久保力氏

中小企業相談所

3/1

好評につき2回目の開催！ 撮影技術の更なるレベルアップ！

本所では、昨年に引き続きホームページやカタログ用の写真撮影テクニックをレベルアップする為の、「プロカメラマンから学ぶ写真撮影レベルアップのツボセミナー」を開催した。

当日は、昨年同様現役のプロカメラマンを講師に招き、市内から15名の本所会員や一般の方が自前のデジカメや自社の商品を持参して受講した。

セミナーの中で、講師はISOやホワイトバランス、露出補正といったデジカメの機能を説明した後、三脚やストロボ等の使い方について講義した。そして、どうやってその商品が映えるように撮影できるかを実演した。



新入社員教育講座

3/8~9

社会人としてのスタートに向けて

本所では、社会人としての心構えや仕事への取り組み方を学ぶ新入社員教育講座を2日間の日程で開催し、市内の事業所20社より39名が参加した。

講師は、1日目は(株)office・Candoの奥野肇氏、2日目は同社代表取締役の宮永満祐美氏が務め、社会人としてのルールや基本的なマナーを講義や演習を通じてレクチャーした。

受講者は7グループに分かれ、1日目は社会人と学生の違いや社会人として望まれる意識と行動、職場でのチームワークやホウ・レン・ソウの大切さについて理解を深めた。また2日目は、電話応対のマナーや来客訪問時の接遇、名刺交換などのビジネスマナーの基礎を実践的に学んだ後、2日間の研修で身に付けた内容をもとに各グループで「社会人としての7カ条」を作成・発表し、セミナーは終了した。



グループワークでの意見交換



講師の宮永氏

常議員会

3/7

平成29年度事業計画案 及び収支予算案を審議

本所では、正副会頭・常議員・監事25名出席のもと常議員会を開催し次年度の事業計画案及び収支予算案をはじめとする議案について審議した。

平成29年度は活力ある地域経済を目指して、中小企業振興対策と会員サービスの充実、商工業活性化事業並びに観光振興対策の推進等地方創生を行ってゆく。また、平成29年度から実施してゆく小松商工会議所中長期ビジョンについて事務局から説明、協議した。提出した議案の全てが承認され、3月21日開催の通常議員総会の議案として上程した。





3階 大ホール(301~303号室)



3階 小会議室(305号室)

小松商工会議所会館 貸会議室のご案内

本所では少人数の社内会議から200名を超える大型研修会まで様々な用途でご利用いただける会議室をご提供しております。会員事業所割引もございますので、お気軽にお問い合わせください。

■利用時間 午前9時～午後9時
■休館日 年末年始
(12/31・1/3)

※その他閉館となる日もございます。

■施設案内 大小会議室

研修室11室

駐車場100台

冷暖房完備

■料金・申し込み

事業課までお電話にてお問い合わせください。

問い合わせ先

小松商工会議所 事業課 ☎ 0761-21-3121

ホームページ 小松商工会議所「貸会議室」

<http://www.komatcci.or.jp/>

商業・まちづくり委員会

3/21

イオンモール新小松を内見

本所の商業・まちづくり委員会(委員長・嵐良隆)の委員23名は、3月24日にグランドオープンする北陸最大級のショッピングモール「イオンモール新小松」を内見した。

イオンモールの敷地面積は12万8千㎡、延床面積は8万3千㎡。核店舗にイオンスタイル新小松、約170店の専門店が入り、そのうち石川県初となる専門店が46店舗出店する。

3階中央部には、白山が一望できる「白山 Terrace」や華広場の「九谷五彩柱」を筆頭に店内の随所で小松の魅力が発信されている。また「小松食回廊」や「Food Forest」[Komatsu Market]では環境王国こまつの「安心・安全・おいしい」が自慢の農産品を使ったメニューで「こまつもん」として認定された期間限定のメニューも出品される。

3階には、7つのスクリーンをもつイオンシネマが入っており、待望の当市での映画館設置となることから、家族連れで楽しめる施設として期待が大きく膨らむ。

参加した委員会メンバーは、イオンモールと地域商業者が共存共栄していくことで、より一層当地の商業発展に向けて鋭意努力することを申し合わせ内見を終えた。



トレンド通信

『世界遺産登録はされたけど』
とならないために

日経BPPヒット総合研究所
上席研究員 渡辺 和博

2016年12月、国際連合教育科学文化機関(ユネスコ)は日本が提案していた「山・鉾・屋台行事」を無形文化遺産に登録することを決定しました。青森県八戸市の「八戸三社大祭の山車行事」や佐賀県唐津市の「唐津くんちの曳山行事」など18府県の33件で構成されたものです。私自身、昨年はここに登録された山形県新庄市の「新庄まつりの山車行事」と愛知県津島市・愛西市の「尾張津島天土祭の事業舟行事」を実際に見ることができました。ともに何百年もの歴史を持つ素晴らしい行事です。ところが、どちらもいまひとつ世間の認知度は低いように思います。

先日、山形県の新庄商工会議所で地域の情報発信をテーマにしたセミナーでお話しする機会がありました。無形文化遺産に登録されたこと自体はめでたいのですが、問題はその価値をこの先どう外に伝えていくかだと思います。ユネスコの世界遺産にはいくつものカテゴリーがあり、国内で登録認定される地域や文化は次第に増えてきました。希少性はだんだんと薄らいできているといえます。

世界遺産に登録されたからといってすぐ観光客が押し寄せたり、土産物がばんばん売れたりするということは、もはやありません。厳しい言い方ですが世界遺産はユネスコが価値だと認めたことであって、地域に来てもらいたい人や買ってもらいたい人がその価値を認めなければいけません。歴史あるストーリーや文化でも、現代に暮

らす人たちにとって意味がなければ、観光やブランドینگの資源にはならないのです。

発信すべき情報は、その間を埋めるものでなければなりません。地域が持つ独自性が誰(ターゲット)にとって、どんな価値を持つのかを精査して、それを伝えていくことが第一歩になると思います。

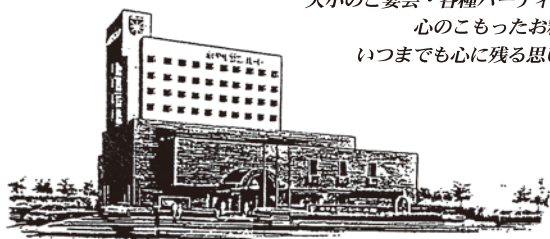
例えばファミリー層なら「学び」に「参加」の喜び、30・40代女性なら「癒やし」「幸運」などを旅に求める傾向があります。ともに「良い写真が撮れる」とも現在では重要な要素です。こうした潜在ニーズに地域の資源がどう貢献できるかを整理して発信することがまず求められると思います。

新庄の情報発信セミナーでは(1)外から地域に関心を持って来てもらうには「こちらが伝えたい情報と消費者が知りたい情報」のズレを意識すること、(2)地域に埋もれたストーリーを発掘して次の世代に伝えていくことで、地域の「誇り」を醸成すること、(3)地域の文化や情報はできるだけデジタル化・映像化して世界中のどこからでもアクセス可能にすること、などをお話ししました。

いろいろな地域の話を知ると、「祭」はそれが開催される期間だけのものではなく、何カ月も前から練習や制作で準備を進めてきた結果だということが分かります。実はその目立たない部分こそが、地域や言語を超えて人を引きつける最強のコンテンツなのではないかと感じています。

●渡辺 和博/わたなべ・かずひろ 日経BPP社 日経BPPヒット総合研究所上席研究員。1986年、筑波大学大学院理工学修士課程修了。同年、日本経済新聞社入社。日経パソコン、日経ビジネス、日経トレンド、日経エッセイ、日経エッセイなど分野、経営分野、コンシューマ分野の専門誌編集部を経て現職。全国各地の商工会議所などで地域振興や特産品開発のための講演・コンサルを実施。消費者起点のもののづくりをテーマに地域発のヒット商品育成を支援している。

集いのスタイル、思いのままに。



大小のご宴会・各種パーティー・結婚式・ご披露宴には、
心のこもったお料理と演出で
いつでも心に残る思い出をつくれます。

ホテルサンルート小松
HOTEL SUNROUTE KOMATSU

小松市日の出町4-93 (国道8号線沿い)
(代表) TEL (0761) 24-6123
(予約) TEL (0761) 22-5412
<http://www.sunroute-komatsu.jp>

パーティションは、いつもあなたのそばにある。

職場にも、学校にも、病院にも、コンサートホールにも、ショッピングセンターにも…
あなたが「ただの壁」だと思っていたものは、実はパーティションかもしれません。
パーティションを通じて、空間づくりのお役に立ちたい。それが、私たちの願いです。

あ、ココにもCOMANY
COMANY
<https://www.comany.co.jp>

Dear-d GOOD DESIGN AWARD
2016年度受賞



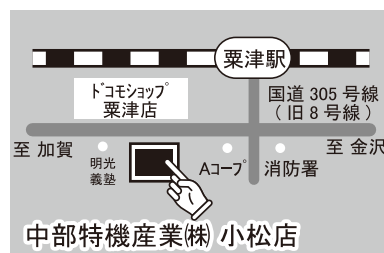
資格不要の無線機！ 好評発売中

- ・すぐに登録だけで使えます
- ・1～4 km まで届く携帯型デジタルトランシーバー

中部特機産業株式会社

docomo 携帯電話代理店・アマチュア無線・業務無線・監視カメラ・防犯カメラ
地域情報伝達無線システム (エリアトーク)・無線アンテナ工事・設計

TEL 0761-43-2419 FAX 0761-43-2342 定休日：水曜

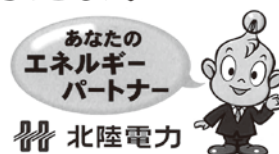


<http://www.chutoku.co.jp>

北陸電力では省エネルギーのご提案をしています。

事例

- ・省エネルギーに取り組みたいが、何から手をつけていいかわからない。
- ・空調、給湯、厨房などの熱源設備の改善を図りたい。
- ・生産ラインの電気・熱エネルギー設備の改善を図りたい。



このような悩みをお持ちのお客さまは、
一度、北陸電力へ相談してみませんか？

●お問合せ、ご相談は
北陸電力株式会社小松支社 営業担当
TEL 0761-21-1951

食のさいてん 第35回記念展ほくりく外食産業展
「FOODEXいしかわ」に出展します。

日時：平成29年4月19日(水)～20日(木) 10時～17時
場所：石川県産業展示館1号館
出展内容：電化厨房機器の展示・実演など

みなさま多数のご来場をお待ちしています

女性会

華つうしん

No. 220

県内伝統工芸の魅力を知り、
お客様へのおもてなしにつなげる！

3月21日(火)、石川県中小
企業団体中央会女性部と石川
県商工会議所女性会連合会に
よる女性経営者・女性職員全
体研修会がフラワーガーデンに
て開催され、当会より5名が
参加した。

研修会では、九谷焼作家の
四代徳田八十吉氏より「伝統の
中の独自性」九谷から世界へ
「をテーマに講演があり、九
谷焼の歴史や、作品が完成す
るまでの行程、初代から三代
の秘話や九谷焼の魅力などに

いて女性作家ならではの視点で
話された。

続いて、加賀象嵌作家の竹
松歩氏より「石川県の伝統工芸
の魅力を伝える(加賀象嵌)を
テーマに講演があり、加賀象嵌
の歴史や、魅力について話され、
実際に作業工程の一部を実演さ
れながら作品が完成するまでの
行程について説明された。

その後の交流懇親会では互
いに交流を深め、今後も県内外
のお客様に石川の魅力を発信
していくこととした。



四代徳田八十吉氏による講演



加賀象嵌作家竹松歩氏による実演

「経営者の未来」と
「会社の安心」のために。



アクサの
保障の
重視

定期
保険

ピュアライフ

万一の場合でも、大切な会社を守るために
経営者の皆様を支える保険です。

特長
1

死亡・高度障害保障を準備できます。
解約時払いもどし金がないため、保険料が割安です。

特長
2

健康状態にかかわらず
一生涯の保障に切り替えることができます。

特長
3

法人契約の場合、
保険料の全額を損金として取扱うことができます。

無解約払いもどし金型定期保険

- お引受には所定の条件があります。ご検討の際には、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。
- アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事務所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

AXA-A1-1503-0536/9F7



アクサ生命

redefining / standards

アクサ生命保険株式会社 小松営業所 〒923-8566 石川県小松市園町2-1 小松商工会議所ビル1F TEL 0761-24-4596



この不思議な響きの店名は、偶然がきっかけで幸せになる、という意味の造語で、今まで出会った

共に歩み、共に美しく。

方々に感謝し、美しい髪と心を通じ共に成長し人生を歩むことで、より深い縁で繋がりたいとの願いを込めてオーナースタジオリストである西川氏がネーミングされたそうです。

平成23年7月に小松空港に程近い浮柳町に美容室をオープン。すべてのお客様の時間を大切に、ゆったりと解放されるような贅沢な時間を過ごして頂けるようにと完全予約制を取っている。最高のおもてなしと丁寧な技術を変わりなく提供できるよう専属スタッフ



またパーマが取れた、カラーの染まりが悪い、家での手入れがしにくい等無料で手直しする技術保証もあり、安心して来店出来ること。

とでお客様には大変好評である。今までの美容室にはなかったより親身なカウンセリングと確かな技術で4時間という長時間でも嫌な気分にならず安心して良い時間を過ごせたと対応満足の声も多い。

「スタッフ一人一人が夢を持って技術やサービスを追求し、前向きに成長し続ける事、そしてその経験の中で培ったデザインやエネルギーをお伝えすることが美容師としてお客様に対する最大の誠意です」とオーナーの熱い語

会員事業所紹介

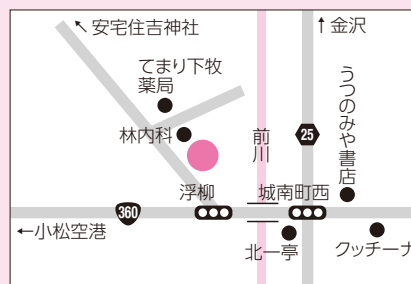
ヘア&ビューティー

Serendipity

セレンディピティ

代表 西川知秀

- 所在地 小松市浮柳町リ34-1
- 業種 美容業およびヘアエステ
- ご予約TEL 0761-46-6068
- 受付時間 通常 9:00~18:30
火曜 10:00~18:30
- 定休日 月曜日 第一、第三日曜日
- 駐車場 10台
- H P <http://hair-serendipity.com>



いつも笑顔で3つの安心

TOMATO代行

安全・親切・スピーディー

法人会員募集中!!



(石川県公安委員認定 第90号)

法人会員の方には代行料金割引、ご予約による昼代行など特典をご用意しております。詳しくは当社までお電話下さい。

～昼代行開始～ PM 14:00～

代行のご用命は当社まで!!

駅周辺から、お車を無料でお預かり致します。

※ 待機台数 小松20台・加賀10台まで所有しております。

お預かり台数40台まで可能です。

〒923-0866 小松市白嶺町1-25 TEL 0761-24-3031 fax 0761-24-3059

平成29年度 小松商工会議所各種検定試験 日程表

東京商工会議所検定試験

検定名		級	試験日	申込登録期間	合格発表	受験料
福祉住環境 コーディネーター 3級10:00～ 2級13:30～ 各120分	第38回	2・3級	7月9日(日)	個人: 4月25日(火)～5月26日(金) 団体: 4月25日(火)～5月24日(水)	8月8日(火)	2級 6,480円
	第39回	2・3級	11月26日(日)	個人: 9月12日(火)～10月13日(金) 団体: 9月12日(火)～10月11日(水)	平成30年 1月4日(木)	3級 4,320円
	第22回	-	7月23日(日)	個人: 5月9日(火)～6月9日(金) 団体: 5月9日(火)～6月7日(水)	8月22日(火)	5,400円
	第23回	-	12月17日(日)	個人: 10月3日(火)～11月2日(木) 団体: 10月3日(火)～11月1日(水)	平成30年 1月16日(火)	
東商検定のお申込みは 東商検定センターTEL.03-3989-0777 または、 http://www.kentei.org/ から直接お申込み下さい。						

日本商工会議所検定試験

検定名		級	試験日	申込登録期間	合格発表	受験料
簿 記	第146回	1級	6月11日(日)	4月3日(月)～5月12日(金)	8月上旬	1級 7,710円
		2・3級			6月19日(月)	
	第147回	1級	11月19日(日)	9月11日(月)～10月20日(金)	平成30年 1月中旬	2級 4,630円
		2・3級			11月27日(月)	3級 2,800円
	第148回	2・3級	平成30年 2月25日(日)	12月18日(月)～平成30年1月26日(金)	平成30年 3月5日(月)	
	リテール マーケティング (販売士)	第80回	2・3級	7月8日(土)	5月8日(月)～6月16日(金)	7月28日(金)
第81回		2・3級	平成30年 2月21日(水)	12月18日(月)～平成30年1月26日(金)	平成30年 3月14日(水)	3級 4,120円
簿記検定・リテールマーケティング(販売士)検定はインターネット申込もできます。 詳細は小松商工会議所ホームページにて。 http://www.komatcci.or.jp/						
珠 算	第210回	1～6級	6月25日(日)	4月18日(火)～5月25日(木)		1級:2,300円
	第211回	1～6級	10月22日(日)	8月15日(火)～9月21日(木)		2級:1,700円 3級:1,500円
	第212回	1～6級	平成30年 2月11日(日)	12月5日(火)～平成30年1月11日(木)		4～6級:1,000円
日商PC検定 (文章作成) (データ活用) ★ネット試験★		1級	10月1日(日) 平成30年 2月18日(日)	各試験会場による ☆市内パソコンスクールに委託しておりますので、日商PC検定のお申込みは下記の試験会場へ直接お申込み下さい。		1級:10,290円 2級: 7,200円 3級: 5,140円 Basic :4,120円
		2級	各試験 会場による			
		3級				
		Basic				
簿 記 ★ネット試験★		初級	各試験 会場による	☆市内パソコンスクールに委託しておりますので、日商簿記初級のお申込みは下記の試験会場へ直接お申込み下さい。		初級 2,160円

☆日商PC検定・簿記初級(ネット試験)会場☆

☆(有)ドリームカレッジ

〒923-0043 小松市一針町木47番地

TEL.21-8700

<http://www.dream-college.com>

お問合せ先

小松商工会議所 事業課

石川県小松市園町二1

TEL.0761-21-3121

FAX.0761-21-3120