

## 災害時における事業継続についてのアンケート調査

実施機関：国立研究開発法人 防災科学技術研究所  
独立行政法人 中小企業基盤整備機構

令和6年1月に発生した能登半島地震では、従業員・ご家族の皆様を含めまして、多大なご苦勞をなされていること、心よりお見舞いを申し上げます。

防災科学技術研究所（防災科研）と中小企業基盤整備機構（中小機構）は、令和6年1月能登半島地震において甚大な被害を受けた石川県内の中小企業に対して、被害程度や事業継続状況の実態把握のために、下記のとおり、アンケート調査を実施しております。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、本アンケート調査に協力いただけますよう、何卒ご協力をお願い申し上げます。皆様のご協力が、地域全体のレジリエンス向上に大きく寄与するものと考えております。お忙しい中恐縮ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

### - 記 -

#### ● 調査概要

本調査は、被害の実態や事業の復旧・継続に向けた取り組み状況、その阻害要因などを明らかにし、事業者の被害軽減また事業活動の早期復旧・継続に向けた取り組みを後押しする研究開発と、政策的支援の向上をめざした在り方を検討するために実施するものです。

● 調査期間：2025年4月～継続

● 調査対象：石川県の災害救助法適用17自治体に所在する中小企業

#### ● 調査実施機関

国立研究開発法人防災科学技術研究所 社会防災研究領域災害過程研究部門  
独立行政法人中小企業基盤整備機構 災害対策支援部

● 調査方法：ウェブ調査（または、別紙調査票）

※調査サイト：<https://nied-weblabo.bosai.go.jp/BCDI/index.html>



Web 調査票

#### ● 主な調査内容

1. 災害からの被害状況；震災や豪雨による被害内容、事業影響・事業中断等の状況、災害リスクの認識状況、など
2. 災害に対する対応状況；震災や豪雨に対する対応内容、資金対策の取り組み状況、公的支援策への申請状況、など
3. ジギョケイの策定状況；ジギョケイ認定の状況、ジギョケイへの記載内容、ジギョケイの実行状況、など

#### ● 調査の取り扱いなど

- ・本調査へのご回答は任意です。ご協力いただけない場合でも何ら不利益を被ることはありません。
- ・収集した企業情報および個人情報、研究目的以外に使用いたしません。
- ・学術論文等で発表する場合があります。個人情報や団体名を公開することは一切ございません。
- ・災害時の被害推計手法の開発、また、事業継続対応に係る政策検討のために活用いたします。
- ・いつでも本調査への回答は中止または撤回することができます。ご協力いただける場合には、公開可能な範囲でご回答ください。

#### ● 本調査に関するお問い合わせ

国立研究開発法人 防災科学技術研究所  
企業被害調査担当  
Eメール：[bcp\[a\]bosai.go.jp](mailto:bcp[a]bosai.go.jp)

**問 1. 貴社（事業所、所属する事務所など）の基本情報についてお尋ねします。****1-1 (1). 所属する商工会議所または商工会について、当てはまるものをお選びください（1つだけ選択）。**

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 商工会議所【1-1 (2) へ】 | 2. 商工会【1-1 (3) へ】 |
|---------------------|-------------------|

**1-1 (2). 所属する具体的な商工会議所について、最も当てはまるものをお選びください（1つだけ選択）。**

- |       |       |       |           |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1. 金沢 | 2. 小松 | 3. 七尾 | 4. 輪島     |
| 5. 加賀 | 6. 珠洲 | 7. 白山 | 8. その他（ ） |

**1-1 (3). 所属する具体的な商工会について、最も当てはまるものをお選びください（1つだけ選択）。**

- |            |         |           |         |
|------------|---------|-----------|---------|
| 1. 穴水町     | 2. 内灘町  | 3. かほく市   | 4. 川北町  |
| 5. 志賀町     | 6. 津幡町  | 7. 鶴来     | 8. 中能登  |
| 9. 能登鹿北    | 10. 能登町 | 11. 野々市市  | 12. 能美市 |
| 13. 羽咋市    | 14. 白山  | 15. 宝達志水町 | 16. 富来  |
| 17. 美川     | 18. 森本  | 19. 門前町   | 20. 山中  |
| 21. その他（ ） |         |           |         |

**1-2. 主要な業種について、最も当てはまるものをお選びください（1つだけ選択）。**

※複数の事業を行っている場合には、事業規模の最も大きい業種をお選びください。

- |                       |                      |                   |
|-----------------------|----------------------|-------------------|
| 1. 農業・林業              | 2. 漁業                | 3. 鉱業、採石業、砂利採取業   |
| 4. 建設業                | 5. 製造業               | 6. 電気・ガス・熱供給業・水道業 |
| 7. 情報通信業              | 8. 運輸業、郵便業           | 9. 卸売業、小売         |
| 10. 金融、保険業            | 11. 不動産業、物品賃貸業       |                   |
| 12. 学術研究、専門・技術サービス業   | 13. 宿泊業、飲食サービス業      |                   |
| 14. 生活関連サービス業、娯楽業     | 15. 教育、学習支援業         |                   |
| 16. 医療、福祉             | 17. 複合サービス事業         |                   |
| 18. サービス業（他に分類されないもの） | 19. 公務（他に分類されるものを除く） |                   |
| 20. 分類不能の産業           |                      |                   |

**1-3. 事業所の形態について、最も当てはまるものをお選びください（1つだけ選択）。**

- |              |                         |                 |
|--------------|-------------------------|-----------------|
| 1. 本社【1-4 へ】 | 2. 支社・支店・工場・販売所等【1-4 へ】 | 3. 単独事務所【1-6 へ】 |
|--------------|-------------------------|-----------------|

**1-4. 2024年1月の「令和6年能登半島地震」（以下、震災）前における直近の事業所数をご記入ください。**

\_\_\_\_\_ 件

**1-5. 震災前における直近の工場数をご記入ください。**

\_\_\_\_\_ 件

**1-6 (1). 震災前における直近の会社全体の従業員数（正社員数）をご記入ください。**

\_\_\_\_\_ 人

**1-6 (2). 震災前の会社全体の従業員数（その他パート等の従業員数）をご記入ください。**

\_\_\_\_\_ 人

**1-7. 震災前における直近会計年度の資本金をご記入ください。**

\_\_\_\_\_ 万円

**1-8. 震災前における直近会計年度の会社全体の年間売上額をご記入ください。**

\_\_\_\_\_ 万円

**問 2. 貴社の災害リスクに対する認識、震災による被害についてお尋ねします。****2-1. 震災の前、災害リスクについて、どのような認識を持っていましたか。最も当てはまるものをお選びください（1つだけ選択）。**

- |  |
|--|
| 1. 過去に被災した経験があり、災害リスクについて意識していた                |
| 2. 過去に被災した経験はないが、ハザードマップを確認するなど災害リスクについて意識していた |
| 3. 災害リスクについて意識はしていたが、自分の事務所は大丈夫だと思っていた         |
| 4. まったく想定していなかった                               |





5-5. 事業が中断した日数についてご記入ください。 \_\_\_\_\_ 日

5-6. 水害の後に実施した、または実施中の特別な対応はありますか。最も当てはまるものをお選びください  
(1つだけ選択)。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. はい【5-7へ】 | 2. いいえ【6-1へ】 |
|-------------|--------------|

5-7. 水害の後に実施した、または実施中の特別な対応について、具体的にご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

5-8. 水害の後に実施した、または実施中の特別な対応について、外部の協力を得ましたか。当てはまるものすべてをお選びください(複数選択可)。

- |               |               |              |                |
|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 1. 関連会社の協力を得た | 2. 同業他社の協力を得た | 3. 取引先の協力を得た | 4. 外部の協力は得なかった |
|---------------|---------------|--------------|----------------|

問6. 貴社の事業継続力強化計画(ジギョケイ)の策定状況についてお尋ねします。

6-1. 「事業継続力強化計画(ジギョケイ)」について、ご存じですか。最も当てはまるものをお選びください  
(1つだけ選択)。

- |                   |                   |                  |
|-------------------|-------------------|------------------|
| 1. 内容を知っている【6-2へ】 | 2. 名前は知っている【6-2へ】 | 3. 全く知らない【6-10へ】 |
|-------------------|-------------------|------------------|

6-2. 事業継続力強化計画(ジギョケイ)の認定を受けたことがありますか。最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. はい【6-3へ】 | 2. いいえ【6-10へ】 |
|-------------|---------------|

6-3. 事業継続力強化計画(ジギョケイ)の認定を初めて受けた時期について、最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |        |        |
|--------|--------|
| 1. 震災前 | 2. 震災後 |
|--------|--------|

6-4. 認定を受けた事業継続力強化計画(ジギョケイ)の種類について、最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |                       |                        |               |
|-----------------------|------------------------|---------------|
| 1. 単独型(一社で防災減災の対応を策定) | 2. 連携型(複数で防災減災への対応を策定) | 3. 単独型と連携型の両方 |
|-----------------------|------------------------|---------------|

6-5. 震災時に実施した対応は、事業継続力強化計画(ジギョケイ)の中に記載していますか。最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |              |               |            |
|--------------|---------------|------------|
| 1. すべて記載している | 2. ある程度記載している | 3. 記載していない |
|--------------|---------------|------------|

6-6. 事業継続力強化計画(ジギョケイ)の中に記載している対応は、震災時に実施しましたか。最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |                  |                   |                  |
|------------------|-------------------|------------------|
| 1. すべて実施した【6-8へ】 | 2. ある程度実施した【6-8へ】 | 3. 実施しなかった【6-7へ】 |
|------------------|-------------------|------------------|

6-7. 事業継続力強化計画(ジギョケイ)の中に記載している対応を震災時に実施しなかった理由について、当てはまるものすべてをお選びください(複数選択可)。

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 被害が小さかったため、対応が不要だった   | 2. 記載内容以外の対応のほうが効果的であった  |
| 3. ジギョケイの内容が不十分だった       | 4. ジギョケイの内容が社内に浸透していなかった |
| 5. ジギョケイで想定した被害と異なる被害と遭遇 | 6. ジギョケイ実行の訓練ができていなかった   |
| 7. その他( )                |                          |

6-8. 災害時の事業継続に向けて、事業継続力強化計画(ジギョケイ)を策定することは役に立ちますか。最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |                  |                   |                    |
|------------------|-------------------|--------------------|
| 1. とても役に立つ【6-9へ】 | 2. ある程度役に立つ【6-9へ】 | 3. 全く役に立たない【6-10へ】 |
|------------------|-------------------|--------------------|

6-9. 事業継続力強化計画(ジギョケイ)が役立つことについて、具体的にご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

6-10. 今後、事業継続力強化計画(ジギョケイ)の認定取得(再取得を含む)を希望しますか。最も当てはまるものをお選びください(1つだけ選択)。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. はい【6-11へ】 | 2. いいえ【6-12へ】 |
|--------------|---------------|

